

# Remissionsrichtlinien Partnerverlage AURORA Vertriebskooperation

Gültig ab 01.09.2019

Aquamarin | Crotona | Athesia Tappeiner | Freya | Giger | Goldegg | Hans Nietsch |  
Komplett Media | Mankau | Schirner | smarticular | VAK | Via Nova

- Gutschriften für Remissionen werden zum hinterlegten Lieferrabatt erstellt.
- Gutschriften erfolgen grundsätzlich nur für Titel, die in den zurückliegenden 12 Monaten bezogen wurden. In diesem Zusammenhang ist es wichtig, dass mit der Retoure / Retourenanfrage das letzte Bezugsdatum der Titel angegeben wird.
- Vergriffene Titel werden grundsätzlich nicht gutgeschrieben. Grundlage ist das VLB bzw. die jeweilige Titelmeldung bei der Auslieferung.
- Beschädigte Titel werden grundsätzlich nicht gutgeschrieben. Ausnahme sind herstellungstechnische Beschädigungen, die bereits bei Auslieferung bestanden.
- Rücksendungen müssen frei Haus an die Auslieferung erfolgen. Falls die Zusendung unfrei erfolgt, wird der Portobetrag von der Gutschriftsumme abgezogen.
- Kalender-Retouren werden nur bis zum 28. Februar angenommen und gut geschrieben.

**AURORA**  
VERTRIEBSKOOPERATION

Aquamarin  
Verlag

ATHESIA  
TAPPEINER  
VERLAG

Crotona

freya

GIGER

GOLDEGG  
VERLAG

HANS-NIETSCH  
VERLAG

man  
kau!

KOMPLETTMEDIA

smarticular

Schirner  
Verlag

VAK

via  
nova